



V. M. L. Verniciatura Metalli Lecco s.r.l.

Via per Airuno, 27 - 23883 - Brivio - LC Tel: 039/53.20.313 Fax: 039/92.73.894 info@vmlbrivio.it

INFORMATIVA AI CLIENTI

Nello spirito dell'applicazione della nuova **ISO 9001:2000** per la gestione di un sistema della Qualità abbiamo deciso di realizzare e distribuire informative rivolte ai nostri clienti, con il fine di segnalarVi la nostra attenzione verso le vostre esigenze.

Obiettivo fondamentale per VML è l'attenzione verso il cliente e la capacità di rispondere in maniera efficace e rapida alle richieste di lavorazioni di qualità, secondo quanto espresso nella nostra Politica.

Infatti, uno dei punti focali della politica della qualità che la ditta VML si è imposta, è di soddisfare le esigenze di **qualità del prodotto** e **qualità del servizio** offerti. A tal fine abbiamo realizzato una **sala di controllo qualità** all'interno del nostro sito produttivo.

La sala, illuminata con **luce normalizzata G.M. TL84**, è stata allestita con gli apparecchi di **controllo di processo**, utili e necessari per assicurare una corretta verifica dei parametri lavorativi, qui di seguito elencati:

pHmetri automatici, cartine di tornasole, termoigrometri, termometri ad infrarossi e laser, registratore di temperatura dei forni.

Tramite collegamento al database aziendale è possibile visualizzare tutti i **capitolati** di riferimento dei Clienti, **lo storico** delle lavorazioni e dei controlli eseguiti, **i parametri lavorativi** a capitolato di tutti gli articoli lavorati e lo storico delle **schede di collaudo** eseguite.

La sala di controllo è collocata proprio **in prossimità degli impianti produttivi**, pertanto permette il controllo immediato della qualità delle nostre lavorazioni.



Con il fine di garantire ai Clienti uno scrupoloso controllo qualitativo e performante dei film applicati, la sala è stata inoltre attrezzata con gli **strumenti di collaudo** elencati a fianco, tutti certificati e rispondenti a normative internazionali.

- **quadrettatore noselab:**

apparecchio quadrettatore secondo DIN, ISO, ASTM, BS, NF, NEN, SIS, SNV, ECCA. Apparecchio manuale multilama per produrre un reticolo di tagli sul rivestimento in esame. Successivamente viene eseguita la prova allo strappo con l'impiego di nastro adesivo Tesa 4651.



- **Spessimetro De Felsko FN**

Misuratore digitale di spessori per la misurazione di riporti su basi magnetiche e materiali ferrosi e su basi amagnetiche e materiali non ferrosi, con sonda esterna ricalibrabile.



- **Stilo per prove di durezza**

Stilo modello 318 Erichsen, per prove di durezza del riporto eseguito, adatto anche a superfici non piane, con forza della molla ripartibile in 3 campi di misura, fino a 20 N.



- **Riflessometro**

Glossmetro portatile per misurare la brillantezza del riporto a 60°



- **Bagno termostatico**

Vasca in polipropilene con sonda termostata automatica, misure utili 50x50x70h. Potenza 1500W. Temperatura max di esercizio 80°C. Valida per prove di immersione prolungata in acqua distillata.



- **Forno elettrico**

forno elettrico a convezione naturale o a circolazione forzata dell'aria. Campo di temperatura: da T. ambiente a + 200° C. Utilizzato per effettuare prove di surriscaldamento del pezzo e prove di shock termico.

